



LUXURY VINYL TILE WARRANTY

OBLIGACIONES BAJO GARANTÍA

- Para pisos con capa de desgaste de 0.30, 5 años de garantía en uso comercial y 10 años de garantía en uso residencial.
- Para pisos con capa de desgaste de 0.55, 10 años de garantía en uso comercial y 25 años de garantía en uso residencial.
- Si cualquier problema ocurriera dentro de los períodos de garantía, NOX proporcionará una solución razonable. Asumiendo el costo de reparación o de cambio si fuera necesario de las piezas dañadas.
- Debe revisarse que las condiciones de la política de instalación y mantenimiento de NOX hayan sido seguidas correctamente.
- Las normas de instalación y mantenimiento se realizaron sobre la base de RFCI (Resilient Floor Covering Institute). Se puede obtener mayor información accediendo a www.rfci.com si lo necesita.
- NOX no garantiza la mano de obra de los instaladores. La garantía de instalación será ofrecida por Gecko SAC.

INSTALACIÓN:

1. Antes de la instalación

a) Almacenamiento y manejo

- Los cartones de baldosas o listones de Nox deben almacenarse en un lugar seco con no mas de 10 cajas apiladas. Sobre áreas lisas. No almacenar directamente en ninguna superficie de concreto.
- Aclimate todos los materiales según las instrucciones que se encuentran en la sección.
- Almacene en un ambiente seco, con control de temperatura, fuera de la luz solar directa, al menos durante 48 horas. Mantenga las temperaturas entre 65 ° F (18 ° C) y 80 ° F (27 ° C) durante al menos 48 horas antes de la instalación.
- Los contaminantes como el barniz, la pintura, etc. deben eliminarse por completo antes de la instalación.

b) Inspeccionar

- Inspeccion que el producto tiene el color correcto, diseño, tamaño y textura ordenadas.
- Inspeccione los materiales y las herramientas de instalación relacionados para asegurarse de que sean correctos para el sustrato, la tasa de aplicación y que la cantidad correcta de materiales esté disponible.
- Inspeccione todos los materiales para ver si están dañados y verifique la fecha de fabricación del adhesivo para asegurar que se logre la fuerza de adherencia

adecuada.

- Revise y siga todas las reglamentaciones y buenas prácticas de hoja de trabajo de vinilo y adhesivos, (Prácticas de trabajo recomendadas para la instalación de revestimientos de pisos flexibles) que se encuentran en el sitio web del Instituto de recubrimiento de pisos resilientes: www.rfci.com

c) Condiciones del sitio de trabajo

- Instalar solo en áreas interiores.
- Estos pisos no deben usarse en áreas de garaje, cocinas industriales, procesadoras de alimentos, áreas industriales pesadas.
- No empezar la instalación del piso hasta que las otras partidas ya hayan terminado su trabajo.
- Todas las áreas deben estar completamente cerradas, herméticas al clima con el HVAC permanente en funcionamiento.
 - HVAC (calefacción, ventilación y aire acondicionado) es la tecnología de la comodidad ambiental interior y automotriz.

d) Instalación de productos de baldosas y listones

- Verifique que los listones sean del número de lote antes de la instalación.
- Instale los mosaicos en la misma dirección (las flechas están en la parte posterior del azulejo) con el mismo número de lote.
- No camine por 12 horas después de la instalación sobre el producto.
- Instale baldosas y tablones utilizando técnicas de instalación de baldosas convencionales. Asegúrese de tener al menos la mitad de un listón en todos los bordes.
- No arrodillarse en tablones recién instalados.
- La temperatura debe estar entre 18C y 27C y la humedad del sub piso se debe mantener en 4.5% o menos durante la instalación.

2. Después de la instalación

- No camine o coloque muebles u otros elementos en el piso por 24 horas.
- Si necesita deslizar electrodomésticos utilice una capa de protección o utilice equipo de carga manual. Nunca los deslice.

a) Mantenimiento

La innovación y los tratamientos superficiales de los pisos NOX lo hacen muy fácil de cuidar, pero con un poco de cuidado y atención se mantendrán luciendo bien y durando más tiempo.

1. Piso nuevo

- No comience con el mantenimiento húmedo durante al menos 4 o 5 días después de que se complete la instalación.
- El trapeado húmedo está permitido después de 12 horas.

2. Mantenimiento de rutina

- Barrer, aspirar o quitar el polvo del trapeador para eliminar la suciedad y la arena
- Quite la cera de fondo entero con un limpiador de cera siguiendo las instrucciones del fabricante.

- Limpie y retire los excedentes del material en el piso correctamente.
- Extienda la cera 2 ~ 3 veces después de secar perfectamente.

PROCESAMIENTO DE LA RECLAMACIÓN:

- Cualquier reclamo bajo cualquiera de las garantías limitadas anteriores debe hacerse dentro de los 30 días posteriores a la detección del problema.
Enviar un informe al distribuidor. El informe debe incluir una prueba de compra con la fecha de compra, que describa el problema
- Cualquier reclamo bajo cualquiera de las garantías limitadas anteriores debe hacerse antes del final del período de garantía limitada aplicable.